

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Banque

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

Objet : demande de remboursement de frais injustifiés

Chère Madame, Cher Monsieur,

Je fais référence à un paiement par carte de crédit effectué sur mon sur mon compte n° \_\_\_\_\_ en date du \_\_\_\_\_ pour un montant de \_\_\_\_\_ euros. Or, je constate que vous avez appliqué des frais bancaires pour un montant de \_\_\_\_\_ euros sur ce paiement. Si ce paiement est bel et bien valide, les frais bancaires que vous appliquez ne sont pas admissibles. En effet, le paiement a été réalisé par une banque française, domiciliée en France, via un compte en Euros.

Aussi, je vous demande par la présente de bien vouloir rétablir à mon crédit les frais prélevés à tort.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Madame/Monsieur

\_\_\_\_\_